



wichtige Informationen bei Bestellungen mit Schweizer Lieferadresse

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gerne versenden wir unsere Artikel auch in die Schweiz.

Hierfür gibt es grundsätzlich zwei Möglichkeiten:

1. wir liefern direkt an Ihre Schweizer Adresse

Sie zahlen statt der 19% deutsche Mehrwertsteuer nur die Schweizer Mehrwertsteuer von 8%.

Preise im Online Shop sind immer brutto-Preise, sie enthalten also bereits die Deutsche Mehrwertsteuer. Um den netto-Preis zu ermitteln dividieren Sie bitte den angezeigten Preis durch 1,19.

Beim Grenzübertritt in die Schweiz wird die Schweizer Mehrwertsteuer fällig. Um diese vorher zu ermitteln multiplizieren Sie bitte den Rechnungspreis (komplett incl. Versandkosten und Zollgebühr*) bitte mit 0,08.

Versandkosten werden bei einer Bestellung im Online Shop immer für den Versand innerhalb Deutschlands angezeigt. Bitte ignorieren Sie angezeigte Kosten oder Freibeträge.

Wir berechnen die anfallenden Versandkosten individuell für Sie. Je nach Gewicht und Volumen sind die Kosten sehr unterschiedlich. Falls Zollgebühren vom Paketdienstleister oder Spedition verlangt werden, werden diese immer gesondert ausgewiesen.

Wir teilen Ihnen die entstehenden Kosten als unverbindliches Angebot mit. Sie können dann in Ruhe überlegen, ob Sie dieses Angebot annehmen möchten. Mit einer Nachricht oder der Zahlung wird der Kaufvertrag erst verbindlich.

Wir legen der Sendung die nötigen Zollpapiere bei. Einfuhrzölle* sind daher nicht zu erwarten.

In seltenen Fällen passieren Fehler und es wird doch Einfuhrzoll berechnet. Melden Sie sich in diesem Fall bitte bei uns. Wir klären dann die Unstimmigkeiten.

2. wir liefern an eine deutsche Adresse und Sie exportieren privat

Falls Sie eventuell doch an eine deutsche Adresse liefern lassen können und den Warenexport selber organisieren möchten, legen wir die nötigen Ausfuhrpapiere Ihrer Sendung bei.

Sie zahlen in diesem Fall zunächst die deutsche Mehrwertsteuer beim Kauf, zusätzlich die Schweizer Mehrwertsteuer beim Grenzübertritt. Sobald sie die Ausfuhrpapiere (vom Schweizer Zoll unterschrieben bzw. abgestempelt) zurücksenden, erhalten Sie die gezahlte deutsche MwSt. von uns zurück. Voraussetzung ist der Nachweis einer **offiziellen** Meldeadresse in der Schweiz gegenüber den Zollbehörden. Die Versandkosten werden dann wie im Shop angezeigt berechnet. Sie kommen also auch in den Genuss von kostenfreier Lieferung ab einem bestimmten Bestellwert.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

* bitte beachten Sie den Unterschied zwischen:

- „Zollgebühr“ (wird vom Versanddienstleister als Bearbeitungsgebühr berechnet) und
- „Einfuhrzoll“ (wird von den Zollbehörden auf ausgewählte Artikel erhoben. Da sämtliche bei NATURSENDUNG angebotene Artikel in Deutschland hergestellt werden, ist kein Einfuhrzoll zu erwarten)